



**Общество с Ограниченной  
Ответственностью**

**«Элемент»**

**ОГРН:1206400005327, ИНН: 6452143157**

**410038, г. Саратов, ул. Симбирская д.  
154а оф. 520/2**

**413105, г. Энгельс, площадь Ленина д.  
40 оф. 110**

**e-mail: [Saratov-town@ya.ru](mailto:Saratov-town@ya.ru)**

**Тел: (8452) 493-999, 8-902-042-5555**

### **Информационное письмо**

**ООО Экспертный центр «Элемент»** оказывает услуги по проведению независимой судебной экспертизы, которые включают в себя проведение следующих видов экспертиз:

- экспертиза техники (телефоны, бытовая техника, оргтехника, телевизоры и т.д.)
- автотехническая экспертиза

**Независимая экспертиза техники** (телефоны, бытовая техника, оргтехника, телевизоры и т.д.) - специальное компетентное исследование потребительских свойств (качества) представленного для исследования товара, для определения причин образования дефектов. По окончании экспертизы заказчику выдается экспертное заключение о соответствии товара стандартам и возможности его использования по назначению, наличию или отсутствию в нем дефектов производственного характера либо возникших по причине нарушения потребителем правил эксплуатации изделия.

Экспертиза техники проводится:

- если необходимо определить соответствие предмета экспертизы стандартам и нормативам;
- если необходимо определить наличие производственного брака;
- если необходимо определить механизм образования дефекта;
- если необходимо определить качество предмета экспертизы;
- если необходимо определить условия эксплуатации.

Основные вопросы, решаемые по данному виду экспертизы, могут быть сформулированы следующим образом:

1. Имеет ли " наименование устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*, IMEI \*\*\* (если это мобильный телефон )" дефекты? Если имеет, какова причина их образования? Являются ли имеющиеся дефекты существенными и устранимыми? К какому типу относятся дефекты, эксплуатационному или производственному?

2. По какой причине образовалась неисправность в " наименовании устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*" (в результате длительного срока эксплуатации, дефекта производства, др. причинам)?

3. Производился ли ремонт " наименование устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*", если да, то какой (какие детали заменялись)?

4. В каком техническом состоянии находится представленное на исследование " наименование устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*". Пригодно ли оно к дальнейшей эксплуатации " ?

5. Соответствует ли качество изготовления, технические характеристики " наименование устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*" требованиям ГОСТ \*\*\*, ТУ \*\*\*, т.п. (указать конкретно номер ГОСТа, т.д. )?

6. Возможно ли использование устройства " наименование устройства " " модель \*\*\*, заводской № \*\*\*, IMEI \*\*\* (если это мобильный телефон " в определенных условиях ( указать условия )?

7. Если недостатки (дефекты) имеются, то являются ли они устранимыми? Каковы временные и стоимостные затраты на устранение выявленных недостатков?

**Автотехническая экспертиза** – включает в себя следующие виды экспертиз:

- Авто оценочная экспертиза.
- Экспертиза дорожных условий.
- Экспертиза состояния транспортных средств.
- Экспертиза обстоятельств ДТП.

Основные вопросы, решаемые по данному виду экспертизы, могут быть сформулированы следующим образом:

- Определение стоимости восстановительного ремонта с учетом износа и без учета
- Определение рыночной стоимости
- Установление стоимости устранения недостатков
- Определение обстоятельств ДТП
- Определение характера образования повреждений на авто (Трассологическая экспертиза)
- Установление стоимости годных остатков
- Установление соответствия работы и состояния узлов автомобиля с нормативным (установленным заводом изготовителем)
- Установление наличия заводского (производственного) брака узлов автомобиля
- Установление подлинности идентификационных узлов автомобиля

В целях повышения качества и сокращения сроков производства экспертиз данного вида, рекомендуется:

- С материалами дела предоставлять всю техническую документацию, имеющуюся на исследуемое устройство;
- Предоставлять исследуемый объект для экспертного осмотра и проведения исследования;

Срок проведения экспертизы составит от 3 до 7 рабочих дней с момента предоставления всей необходимой документации и объекта экспертизы. Возможен выезд и проведение экспертизы по району. При необходимости возможно проведение видеозаписи экспертизы. Все эксперты ООО «Элемент» имеют высшее образования, соответствующую квалификацию.

С уважением,

Директор ООО «Элемент»



Голубев М.М.